

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГАУЗ АО «АОДКБ»

Р.А. Белоус

Положение об Общественном совете

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение (далее - Положение) определяет компетенцию, порядок деятельности и формирования Общественного совета, а также порядок и условия включения в состав Общественного совета представителей заинтересованных некоммерческих организаций и иных лиц.

1.2. Общественный совет призван обеспечить учет потребностей и интересов жителей Амурской области, защиту прав и свобод граждан Российской Федерации и прав общественных объединений в целях осуществления общественного контроля за деятельностью ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница».

1.3. Общественный совет является постоянно действующим совещательно - консультативным органом общественного контроля.

1.4. Решения Общественного совета носят рекомендательный характер.

1.5. Положение об Общественном совете и вносимые в него изменения утверждаются приказом главного врача ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница».

1.6. Общественный совет осуществляет свою деятельность на основе Конституции Российской Федерации, федеральных конституционных законов, Федерального закона от 21.07.2014 № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также Закона Амурской области от 29.12.2014 № 478-03 «Об отдельных вопросах организации и осуществления общественного контроля на территории Амурской области», настоящего Положения, иных нормативных правовых актов Амурской области, положений об Общественных советах, принимаемыми органами государственной власти.

II. Компетенция Общественного совета

2.1. Общественный совет является субъектом общественного контроля и выполняет консультативно-совещательные функции, участвует в осуществлении общественного контроля в порядке и формах, которые предусмотрены Федеральным законом от 21.07.2014 № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» и Законом Амурской области от 29.12.2014 № 478-03 «Об отдельных вопросах организации и осуществления общественного контроля на территории Амурской области».

2.2. Общественный совет обязан:

2.2.1. Участвовать в мониторинге качества оказания государственных услуг, оказываемых ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница»;

2.2.3. Участвовать в антикоррупционной работе, оценке эффективности государственных закупок в ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница»;

2.2.4. Рассматривать и выработать предложения по вопросам организации и

оказания медицинской помощи, включая лекарственное обеспечение, а также по вопросам повышения эффективности безопасности медицинской продукции, совершенствования системы здравоохранения и государственной системы оказания медицинской помощи.

2.2.5. Рассматривать иные вопросы, предусмотренные действующими нормативными правовыми актами.

2.3. Общественный совет вправе:

2.3.1. Рассматривать ежегодные планы деятельности ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница», в том числе по исполнению указов Президента Российской Федерации, а также участвовать в подготовке публичного отчета по их исполнению;

2.3.2. Участвовать в публичном обсуждении отчетов о деятельности ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница»;

2.3.3. Проводить слушания по приоритетным направлениям деятельности ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница».

2.3.4. Взаимодействовать со средствами массовой информации по освещению вопросов, обсуждаемых на заседаниях Общественного совета.

2.4. Для реализации указанных прав Общественный совет наделяется следующими полномочиями:

2.4.1. Приглашать на заседания Общественного совета руководителей органов исполнительной власти, представителей общественных объединений, организаций;

2.4.2. Создавать по вопросам, отнесенным к компетенции

Общественного совета, комиссии и рабочие группы, в состав которых могут входить по согласованию с главным врачом ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница» государственные гражданские служащие, представители общественных объединений и организаций;

2.4.3. Привлекать к работе Общественного совета жителей Амурской области, общественные объединения и иные организации, а также иные объединения граждан Российской Федерации, представители которых не вошли в состав Общественного совета, непосредственно или путем представления ими отзывов, предложений и замечаний в порядке, определяемом Председателем Общественного совета;

2.4.4. Направлять запросы в органы исполнительной власти;

2.4.5. Информировать органы исполнительной власти и широкую общественность о выявленных в ходе контроля нарушениях.

III. Порядок формирования Общественного совета

3.1. Состав Общественного совета формируется в соответствии с Законом Амурской области от 29.12.2014 № 478-03 «Об отдельных вопросах организации и осуществления общественного контроля на территории Амурской области» и настоящим Положением.

3.2. Членами общественного совета могут быть должностные лица учреждения, чьи кандидатуры согласованы главным врачом, а также иные лица, выразившие свое согласие на участие в совете и соответствующие требованиям, предъявляемым к кандидатам совета.

3.3. Срок формирования Общественного Совета не должен превышать 30 дней со дня издания приказа главного врача о формировании Общественного Совета.

3.4. Члены Общественного Совета наделяются полномочиями сроком на 3 года.

3.5. В случае выхода члена Общественного Совета из Совета при необходимости на освободившееся место утверждается новый член Общественного совета в порядке, предусмотренном настоящим Положением.

IV. Порядок деятельности Общественного совета

- 4.1. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы на год, согласованным с главным врачом ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница».
- 4.2. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в полугодие и считаются правомочными при присутствии на нем не менее половины его членов.
- 4.5. Решения Общественного совета по рассмотренным вопросам принимаются открытым голосованием простым большинством голосов от числа присутствующих.
- 4.6. Члены Общественного совета имеют право:
 - 4.6.1. Вносить предложения по формированию повестки дня заседаний Общественного совета;
 - 4.6.2. Участвовать в подготовке материалов по рассматриваемым вопросам;
 - 4.6.3. Представлять свою позицию по результатам рассмотренных материалов при проведении заседания Общественного совета путем опроса в срок не более 10 дней с даты направления им материалов;
 - 4.6.4. В установленном порядке знакомиться с обращениями граждан, в том числе направленными с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», о нарушении их прав, свобод и законных интересов в сфере компетенции ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница», а также с результатами рассмотрения таких обращений;
 - 4.6.5. Принимать участие в порядке, определяемом главным врачом ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница», в приеме граждан, осуществляемом должностными лицами МО;
- 4.7. Свободно выйти из Общественного совета по собственному желанию.
- 4.8. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании.
- 4.9. Члены Общественного совета обязаны лично участвовать в заседаниях Общественного совета и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.
- 4.10. Председатель Общественного совета:
 - 4.10.1. Организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;
 - 4.10.2. Подписывает протоколы заседаний и другие документы Общественного совета;
 - 4.10.3. Формирует при участии членов Общественного совета и утверждает план работы, повестку заседания и состав экспертов и иных лиц, приглашаемых на заседание Общественного совета;
 - 4.10.4. Контролирует своевременное уведомление членов Общественного совета о дате, месте и повестке предстоящего заседания, а также об утвержденном плане работы Общественного совета;
 - 4.10.5. Контролирует своевременное направление членам Общественного совета протоколов заседаний и иных документов и материалов;
 - 4.10.6. Вносит предложения и согласовывает состав информации о деятельности Общественного совета, обязательной для размещения на официальном сайте ГАУЗ АО

«Амурская областная детская клиническая больница»;

4.10.7. Взаимодействует с главным врачом ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница» по вопросам реализации решений Общественного совета;

4.10.8. Принимает меры по предотвращению и/или урегулированию конфликта интересов у членов Общественного совета, в том числе по досрочному снятию полномочий с члена Общественного совета, являющегося стороной конфликта интересов.

4.11. Заместитель председателя Общественного совета:

4.11.1. По поручению председателя Общественного совета председательствует на заседаниях в его отсутствие (отпуск, болезнь и т.п.);

4.11.2. Участвует в подготовке планов работы Общественного совета, формировании состава экспертов и иных лиц, приглашаемых на заседание Общественного совета;

4.11.3. Обеспечивает коллективное обсуждение вопросов, внесенных на рассмотрение Общественного совета.

4.12. Члены Общественного совета имеют право:

4.12.1. Вносить предложения по формированию повестки дня заседаний Общественного совета;

4.12.2. Возглавлять комиссии и рабочие группы, формируемые Общественным советом;

4.12.3. Предлагать кандидатуры экспертов для участия в заседаниях Общественного совета;

4.12.4. Участвовать в подготовке материалов по рассматриваемым вопросам.

4.12.5. Свободно выйти из Общественного совета по собственному желанию.

4.13. Ответственный секретарь Общественного совета:

4.13.1. Уведомляет главного врача ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница» о прекращении полномочий члена или членов Общественного совета и необходимости замещения вакантных мест в Общественном совете;

4.13.2. Уведомляет членов Общественного совета о дате, месте и повестке предстоящего заседания, а также об утвержденном плане работы Общественного совета;

4.13.3. Готовит и согласовывает с председателем Общественного совета проекты документов и иных материалов для обсуждения на заседаниях Общественного совета;

4.13.4. Ведет, оформляет, согласует с председателем Общественного совета и рассылает членам Общественного совета протоколы заседаний и иные документы и материалы;

4.13.5. Хранит документацию Общественного совета и готовит в установленном порядке документы для архивного хранения и уничтожения.

V. Конфликт интересов

5.1. Конфликт интересов - ситуация, при которой личная заинтересованность члена Общественного совета, либо воздействие (давление) на члена Общественного совета влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им своих полномочий и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью члена Общественного совета и законными интересами граждан Российской Федерации, общественных объединений, референтных групп, способное привести к причинению вреда этим законным интересам.

5.2. Под личной заинтересованностью члена Общественного совета, которая влияет

или может повлиять на объективное осуществление им своих полномочий, понимается возможность получения членом Общественного совета доходов (неосновательного обогащения) в денежной либо натуральной форме, доходов в виде материальной выгоды непосредственно для члена Общественного совета, членов его семьи или близких родственников, а также для граждан Российской Федерации или общественных объединений, с которыми член Общественного совета связан финансовыми или иными обязательствами.

5.3. Члены Общественного совета обязаны ежегодно до 30 апреля в письменной форме информировать председателя Общественного совета и главного врача ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница» об отсутствии у них конфликта интересов, а новые члены Общественного совета - при их включении в состав Общественного совета.

5.4. В случае возникновения у члена Общественного совета личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, либо при возникновении ситуации оказания воздействия (давления) на члена Общественного совета, связанного с осуществлением им своих полномочий, член Общественного совета обязан в кратчайшие сроки проинформировать об этом в письменной форме председателя Общественного совета.

5.5. Председатель Общественного совета, которому стало известно о возникновении у члена Общественного совета личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, обязан принять меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов, вплоть до снятия полномочий с члена Общественного совета, являющегося стороной конфликта интересов, в порядке, установленном Общественным советом.

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
АМУРСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ДЕТСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА

П Р И К А З

г. Благовещенск

от «21»июля 2016 г.

№ 194-п

Об утверждении совета общественной организации по защите прав пациентов и независимой оценке качества оказания услуг ГАУЗ АО АОДКБ

На основании приказа министерства здравоохранения Амурской области от 21.03.2016 № 300 «Об утверждении состава Общественного совета общественных организаций по защите прав пациентов и независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями Амурской области»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить состав совета при ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница» по защите прав пациентов и независимой оценке качества оказания услуг (приложение № 1).
2. Заместителю главного врача по КЭР Т.А.Маркиной обеспечить организацию работы Общественного совета при ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница» в утверждённом составе.
3. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Главный врач

Р.А.Белоус

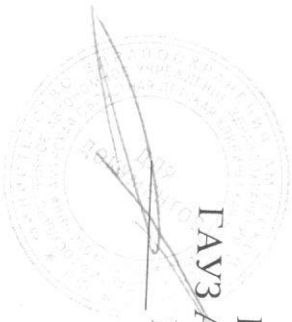




**Состав
Общественного совета общественных организаций по защите прав
пациентов и независимой оценке качества оказания услуг
ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница»**

1	Болгов Дмитрий Фёдорович	Заслуженный врач Российской Федерации, пенсионер
2	Ковалёва Мария Викторовна	Юриисконсульт ЧП «Ковалёв»
3	Рубцов Анатолий Васильевич	Пресс-секретарь Амурского областного суда, президент футбольного клуба «Благовещенск»
4	Чечевская Анна Афанасьевна	Председатель Совета городской общественной организации «Центр общественных инициатив»
5	Захарченко Анна Дмитриевна	Член общественной организации «Фонд помощи детям с онкологическими заболеваниями «Добро без границ»

Утверждаю
Главный врач
ГАУЗ АО «АОДКБ»
Р.А. Белоус



Отчет о проведенных мероприятиях по улучшению качества работы в ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница» за первое полугодие 2016 года.

№ п/п	Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества оказания услуг.	Мероприятия, которые проведены за I полугодие 2016
1	Открытость и доступность информации	Ежемесячно проводится мониторинг сайта ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница», обновляется информация, необходимая для проведения независимой оценки качества. Обновлены информационные стенды, телефоны горячей линии, размещены правила получения медицинской услуги, территориальная программа оказания бесплатной медицинской помощи в ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница». Приказом по медицинскому учреждению определены члены общественного совета. Приказ №194-П.
2	Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги	Ежедневно в рабочие дни проводится мониторинг времени ожидания приема в приемном отделении в ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница» Проведен анализ книг жалоб и предложений в отделениях стационара по всем имеющимся вопросам, в том числе и вопросам ожидания плановой госпитализации в ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница»
3	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	Проводится работа со строительными организациями по нормализации температурного режима в хирургическом корпусе в ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница»

<p>4</p> <p>Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации</p>	<p>Ежемесячно проводится анкетирование пациентов по вопросам удовлетворенности медицинской помощью.</p> <p>Проведено заседание общественного совета в ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница» 21.07.2016 г., результаты доведены на общепольничном совещании, разработаны меры по устранению выявленных недостатков.</p>
<p>5</p> <p>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации</p>	<p>Оценка труда медицинских работников по критериям, в которые внесены: наличие жалоб от пациентов. По данным критериям производятся выплаты стимулирующего характера медицинским работникам по результатам месяца.</p>

Утверждаю
Главный врач
ГАУЗ АО «АОДКБ»
Р. А. Белouc

План мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации

ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
-------	--------------------------	--	-----------------	---------------	-----------	--

1. Открытость и доступность информации

1.1	Приказом по медицинской организации определены члены общественного совета.	Приказ № 194- П от 21.07.2016	В течение года	Главный врач, Председатель общественного совета.	Информирование населения о предоставляемых медицинских услугах в ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница» - 100%	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полной информацией о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации
-----	--	-------------------------------	----------------	--	---	---

2. Показатели, характеризующие время ожидания в очереди при получении медицинской услуги

2.1	Сокращение времени ожидания при получении медицинской услуги в приемном отделении	Неудовлетворенность пациентов временем ожидания в очереди при получении медицинской услуги - 38 минут	Сентябрь 2016 года	Заведующие приемными отделениями	Сокращение времени ожидания при получении медицинской услуги в приемном отделении стационара — 30 минут	Среднее время ожидания в приемном отделении медицинской организации
2.2	Сокращение срока ожидания плановой госпитализации	Неудовлетворенность пациентов сроком ожидания плановой госпитализации — 37 дней	Декабрь 2016 года	Заведующие отделениями	Приведение в соответствие с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Амурской области медицинской помощи на 2016 год срока ожидания плановой госпитализации — 30 дней	Средний срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи)

3. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения

3.1	Повышение комфортности условий и доступности получения медицинских услуг	Неудовлетворенность пациентов температурным режимом в хирургическом корпусе - 83%	Декабрь 2016 года	Главный врач	Приведение в соответствие температурного режима в хирургическом корпусе	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации
-----	--	---	-------------------	--------------	---	---

4. Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации

4.1	Обеспечение возможности заполнения анкеты на бумажном носителе	Неудовлетворенность пациентов оказанными услугами -98%	Ежедневно	Заведующие отделениями, Главная медицинская сестра	Удовлетворенность пациентов оказанными услугами в 100% случаев	Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами
5. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации						
Мониторинг информирования врачом пациента о состоянии его здоровья, необходимости и объеме обследования, приеме лекарственных средств, реабилитации		Удовлетворенность компетентностью медицинских работников ГАУЗ АО «АОДКБ»	Ежемесячно	Заместитель главного врача по КСЭР	Отсутствие жалоб пациентов на качество лечения.	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации