

Анализ результатов анкетирования в ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница» по вопросам удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в стационарных условиях за август 2015 года

Количество анкет	Результаты
Всего, из них поступили: - от госпитализированных пациентов (родителей); - на официальный сайт МЗ области; - на официальный сайт больницы; - в ящик для обращений	56 87,5% респондентов полностью удовлетворены качеством предоставления медицинских услуг в стационарных условиях. Среди причин неудовлетворенности опрошенными указываются: 8,9% - недостаточно высокий уровень обеспечения условий пребывания; 3,6% - необходимость повышения уровня организации работы младшего медицинского персонала. Указаний на необходимость приобретения медикаментов и дополнительного платного обслуживания за счет личных средств пациентов в анкетах нет. В анкетах отмечены следующие пожелания и предложения по улучшению качества медицинских услуг в стационарных условиях: организация работы игровых комнат для детей во всех отделениях, оптимизация режима влажных уборок палат. Благодарность в адрес персонала больницы выразили 8 респондентов.

Заместитель главного врача
по клинико-экспертной работе

Т.А. Маркина