

**Анализ результатов анкетирования в ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница»
по вопросам удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в стационарных условиях
за июль 2015 года**

Количество анкет	Результаты
Всего, из них поступили: - от госпитализированных пациентов (родителей); - на официальный сайт МЗ области; - на официальный сайт больницы; - в ящик для обращений	47 85,1% респондентов полностью удовлетворены качеством предоставления медицинских услуг в стационарных условиях. Среди причин неудовлетворенности опрошенными указываются: 6,4% - этико-деонтологические аспекты; 2,1% - недостаточно высокий уровень обеспечения условий пребывания; 4,3% - недостаточно высокий уровень организации питания; 2,1% - необходимость повышения уровня организации сестринского ухода за больными. Указаний на необходимость приобретения медикаментов и дополнительного платного обследования за счет личных средств пациентов в анкетах нет. В анкетах отмечены следующие пожелания и предложения по улучшению качества медицинских услуг в стационарных условиях: увеличить продолжительность прогулок для детей. Благодарность в адрес персонала больницы выразили 2 респондента.

Заместитель главного врача
по клинико-экспертной работе



Т.А. Маркина