

**Анализ результатов анкетирования в ГАУЗ АО «Амурская областная детская клиническая больница»  
по вопросам удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в стационарных условиях  
за июль 2015 года**

<b>Количество анкет</b>	<b>Результаты</b>
Всего, из них поступили: - от госпитализированных пациентов (родителей); - на официальный сайт МЗ области; - на официальный сайт больницы; - в ящик для обращений	47 85,1% респондентов полностью удовлетворены качеством предоставления медицинских услуг в стационарных условиях.  Среди причин неудовлетворенности опрошенными указываются: 6,4% - этико-деонтологические аспекты; 2,1% - недостаточно высокий уровень обеспечения условий пребывания; 4,3% - недостаточно высокий уровень организации питания; 2,1% - необходимость повышения уровня организации сестринского ухода за больными.  Указаний на необходимость приобретения медикаментов и дополнительного платного обследования за счет личных средств пациентов в анкетах нет.  В анкетах отмечены следующие пожелания и предложения по улучшению качества медицинских услуг в стационарных условиях: увеличить продолжительность прогулок для детей.  <b>Благодарность в адрес персонала больницы выразили 2 респондента.</b>

Заместитель главного врача  
по клинико-экспертной работе



Т.А. Маркина